

	POLÍTICA DE ENVIOS AUROS COPIAS S.A.S.	CÓDIGO	DG-SI-06
		VERSIÓN	1
		VIGENCIA	01/04/2026
		PÁGINA	1

1. ALCANCE CONTRACTUAL.

La presente política de envíos hace parte integral de los términos y condiciones de **AUROS COPIAS S.A.S.**

2. MODALIDADES DE ENTREGA.

Una vez solicitado un pedido y/o compra, LA EMPRESA podrá realizar envíos directos por medio de su personal de mensajería y/o utilizar operadores logísticos de envíos en territorio colombiano.

3. TRANSFERENCIA DEL RIESGO.

El usuario y/o cliente es consciente que el riesgo del producto y/o bienes se le transfiere al momento de:

- (i) La entrega efectiva del producto;
- (ii) (ii) A la firma del comprobante de recibido.

4. TIEMPOS DE ENTREGA.

Los tiempos de entrega de los pedidos y/o bienes es de 3 a 4 días hábiles en Bogotá y 5 a 8 días hábiles en Colombia

Es de señalar que estos tiempos de entrega son estimados y no constituyen obligación de resultado.

5. CAUSALES DE RETRASO.

El cliente y/o usuario entiende y es consciente que los pedidos y/o bienes pueden retrasarse por eventos de fuerza mayor, caso fortuito, problemas logísticos o cuando se suministran datos incorrectos.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE Y/O USUARIO.

El usuario declara de forma libre, consciente, voluntaria e informada que sus obligaciones son las siguientes:

- a) Verificar el producto.

	POLÍTICA DE ENVIOS AUROS COPIAS S.A.S.	CÓDIGO	DG-SI-06
		VERSIÓN	1
		VIGENCIA	01/04/2026
		PÁGINA	2

b) Reportar a LA EMPRESA cualquier inconsistencia o defecto de manera inmediata.

c) Garantizar su disponibilidad para la entrega de los productos y/o bienes.

7. ENTREGA FALLIDA.

En caso de que no sea posible entregar el pedido al usuario como consecuencia de una entrega fallida, el usuario es consciente y acepta que esta situación podrá generar reprogramaciones, costos adicionales y/o la cancelación del envío.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

LA EMPRESA no será responsable en ningún caso por demoras imputables a terceros y/o por eventos imprevisibles.

9. INICIO DE FABRICACIÓN Y/O PRODUCCIÓN.

El usuario acepta que la fabricación y/o producción de los productos y/o bienes, iniciará únicamente cuando se confirme el pago y se validen los archivos que se tomarán como referencia para la fabricación.

10. ERRORES EN INFORMACIÓN.

El usuario y/o cliente acepta de manera libre, consciente voluntaria e informada que LA EMPRESA no será responsable por:

a) Direcciones incorrectas.

b) Datos incompletos.

c) Errores en archivos.