

POLITICA DE GESTIÓN DE ARCHIVOS DIGITALES AUROS COPIAS S.A.S.

Informamos a todos nuestros usuarios y/o clientes que los archivos escaneados o digitales enviados mediante plataformas de terceros, tales como WeTransfer, Google Drive u otros medios similares, deberán ser descargados o gestionados por el usuario dentro de un plazo máximo de siete (7) días calendario. Una vez vencido este plazo, dichas plataformas podrán eliminar automáticamente los archivos conforme a sus políticas internas de caducidad y en cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

Es fundamental tener en cuenta que, por motivos de seguridad y en cumplimiento de las disposiciones legales sobre protección de datos personales, **AUROS COPIAS S.A.S.** no almacena ni conserva de manera permanente los archivos digitales suministrados por los clientes. No obstante, el usuario reconoce y acepta que dichos archivos podrán ser objeto de procesamiento temporal, exclusivamente para efectos de la ejecución del servicio contratado, incluyendo su revisión técnica, adecuación y producción.

El usuario declara y garantiza que los archivos suministrados:

- a) Son de su propiedad o cuenta con las autorizaciones necesarias para su uso, reproducción y tratamiento.
- b) No infringen derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, propiedad intelectual o datos personales.
- c) No contienen información ilegal, ofensiva, difamatoria o contraria a la normatividad vigente.

En consecuencia, el usuario y/o cliente asume la total responsabilidad por el contenido de los archivos enviados, obligándose a mantener indemne a **AUROS COPIAS S.A.S.** frente a cualquier reclamación, demanda o controversia derivada del uso de dichos contenidos.

Así mismo, el usuario reconoce que **AUROS COPIAS S.A.S.** no realiza revisión editorial, ortográfica, de diseño o contenido de los archivos suministrados, por lo cual es responsabilidad exclusiva del cliente verificar previamente: (i) La calidad del archivo; (ii) La resolución de las imágenes; (iii) La ortografía y su contenido; y (iv) Las dimensiones, formatos y especificaciones técnicas.

En este sentido, cualquier error derivado de archivos proporcionados por el cliente y/o usuario no será atribuible a **AUROS COPIAS S.A.S.**, incluyendo defectos en impresión, calidad, proporciones o resultados finales.

Adicionalmente, el usuario y/o cliente acepta que pueden presentarse variaciones razonables en el resultado final del producto, tales como diferencias de color, textura o acabado, derivadas de procesos técnicos de impresión, sin que ello constituya incumplimiento o defecto del servicio.

Además, **AUROS COPIAS S.A.S.** se reserva el derecho de rechazar, suspender o cancelar cualquier solicitud cuando los archivos suministrados no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas, presenten riesgos legales y/o contengan material que pueda vulnerar derechos de terceros o disposiciones legales.

La presente política tiene como finalidad proteger tanto a los usuarios y/o clientes como a la compañía, garantizando un uso responsable de la información digital y el cumplimiento de la normativa vigente.