

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN SITIO WEB

Esto son los términos y condiciones del sitio web de **AUROS COPIAS S.A.S.**, sociedad comercial constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia, dedicada a la impresión sobre una amplia gama de materiales, tales como papel, madera, sintéticos, textiles, acrílicos y vidrio, decoración de interiores y exteriores; soluciones gráficas para empresas, hogares e instituciones, entre otros, cuyo objetivo es generar confianza con un servicio cercano y personalizado, que responda a las necesidades del cliente, que dejen una experiencia positiva y memorable.

1. ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES. Todo usuario tiene la responsabilidad de leer estos términos y condiciones de uso y contratación, por lo que al acceder a este sitio web, el usuario acepta de manera libre, consciente, voluntaria y de forma plena los términos y condiciones establecidos en el presente documento, siendo estos vinculantes para el usuario. Por consiguiente, es recomendable su consulta periódica, con el propósito de estar informado acerca de cualquier cambio, actualización y/o modificación.

En el momento de que el usuario accede a este sitio web, este será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga del mismo, así como de sus contenidos. Por consiguiente, **AUROS COPIAS S.A.S.** se reserva el derecho de tomar acciones legales y administrativas en contra de cualquier usuario que haga un uso indebido del sitio web.

2. OBJETIVO DE LOS TERMINOS CONDICIONES. El presente documento tiene como objetivo regular el acceso al sitio web, establecer las condiciones de contratación electrónica y determinar el uso permitido de la utilización de los servicios.

3. CAPACIDAD LEGAL. Al momento de que el usuario accede al sitio web, este declara que es mayor de edad y que tiene capacidad legal para contratar, de conformidad con las leyes de la Republica de Colombia. Así mismo, el usuario declara que es consciente de que actúa en nombre propio o por medio de autorización (en caso de que lo requiera).

4. FORMACIÓN DEL CONTRATO. El usuario acepta de manera libre, consciente, voluntaria e informada que se formara un contrato entre este y **AUROS COPIAS S.A.S.** cuando el usuario realiza una solicitud de compra y LA EMPRESA confirma la operación.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO. El usuario al momento de acceder al sitio web y/o realizar un proceso de compra se obliga a lo siguiente:

- a) Suministrar información veraz.
- b) Abstenerse de realizar conductas ilícitas.
- c) No vulnerar derechos de terceros.
- d) No afectar la seguridad del sitio web.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL. El usuario entiende y es consciente que todo el contenido del sitio web es de propiedad de **LA EMPRESA** y que este esta protegido por

normas nacionales e internacionales. Por ende, el contenido, imágenes, textos, videos e información reflejada en el sitio web no podrá ser reproducida sin autorización expresa.

7. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS. Los servicios ofertados por LA EMPRESA corresponden a servicios de impresión, fotografía, papelería, tecnología, textil, productos promocionales, corte y grabado laser; impresión 3D y molduras para cuadros.

Las condiciones específicas de los servicios serán informadas en cada operación.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. El usuario declara de forma libre, consciente, voluntaria e informada que LA EMPRESA no será responsable por:

- a) Fallas técnicas fuera de su control.
- b) Interrupciones del servicio.
- c) Daños indirectos o lucro cesante.
- d) Uso indebido del sitio por parte del usuario.

9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD. El usuario exonera a LA EMPRESA por el uso inadecuado del servicio, así como por información suministrada de forma incorrecta; y por los daños derivados de terceros.

10. SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL ACCESO. LA EMPRESA podrá suspender o terminar el acceso al sitio web en caso de incumplimiento de las disposiciones aquí establecidas por parte del usuario, en caso de uso indebido del sitio web por parte del usuario y cuando el usuario incurra en actividades fraudulentas.

11. PROTECCIÓN DE DATOS. El tratamiento de datos se regirá conforme a la política de tratamiento de datos personales de **AUROS COPIAS S.A.S.**

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia entre **LA EMPRESA** y el usuario será de conocimiento de los jueces de la República de Colombia.

13. PRODUCTOS BAJO ESPECIFICACIONES DEL CLIENTE. Los productos ofrecidos por **LA EMPRESA** incluyen bienes elaborados conforme a especificaciones suministradas por el cliente, tales como:

- Diseños personalizados
- Imágenes
- Textos
- Configuraciones técnicas

En consecuencia:

- a) El cliente asume total responsabilidad por el contenido suministrado.

b) LA EMPRESA no realiza control editorial ni verificación de derechos.

14. RESPONSABILIDAD SOBRE CONTENIDOS. El usuario declara y garantiza que: (i) Cuenta con los derechos sobre los contenidos enviados; (ii) No infringe derechos de terceros; (iii) No utiliza material protegido sin autorización; (iv) Que mantendrá indemne a **LA EMPRESA** frente a cualquier tipo reclamación.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS DE IMPRESIÓN. El cliente acepta que pueden existir variaciones de color, textura o acabados, y que estas diferencias no constituyen defecto, debido a procesos técnicos de impresión y diferencias entre pantallas y productos físicos.

16. CONFIRMACIÓN DE ARCHIVOS Y PEDIDOS: El usuario y/o cliente será plenamente responsable de revisar la ortografía de sus pedidos, verificar el diseño; y validar medidas y especificaciones.

Por lo tanto, una vez aprobado el pedido, no habrá lugar a modificaciones ni retracto.

17. EXCLUSIÓN DEL RETRACTO. El usuario y/o cliente entiende de manera libre, consciente voluntaria e informada que de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) el derecho de retracto no aplica para: (i) Productos personalizados; (ii) Bienes elaborados conforme a las especificaciones del consumidor.

18. PAGOS ELECTRÓNICOS. El sitio web para concretar o facilitar sus procesos de compra y/o pagos electrónicos podrá utilizar:

a) Pasarelas de pago.

b) Medios electrónicos.

LA EMPRESA no será responsable por fallas atribuibles a terceros procesadores.

19. PRECIOS. LA EMPRESA se reserva su derecho de modificar los precios reflejados en su sitio web de manera unilateral en cualquier momento, por lo que el usuario entiende y es consciente de que los precios pueden cambiar.